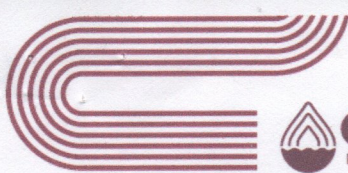




NOMBRE:				TRÁMITE: ☒		SERVICIO:	
RECONEXIÓN O RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO							
DESCRIPCIÓN:							
CONSISTE EN ESTABLECER LA METODOLOGÍA, POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS QUE LE PERMITAN AL ORGANISMO REALIZAR EL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE UNA VEZ QUE SE HAYA RESTRINGIDO YA SEA POR FALTA DE PAGO, INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO, O DE CUALQUIERA DE LAS DISPOSICIONES LEGALES ESTABLECIDAS EN EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y/O DE LA LEY DEL AGUA Y SU REGLAMENTO.							
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS TITULO CUARTO DE LA VERIFICACIÓN, INFRACCIONES Y SANCIONES Artículo 155 Y 159 CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS Artículo 135					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO ☒	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		LA RESTRICCIÓN EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE SE HARÁ HASTA EN UN 75%, POR LA FALTA DE PAGO DE DOS O MÁS PERÍODOS DEBIDAMENTE NOTIFICADOS O POR INCURRIR EN ALGUNO DE LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 155 DE ESTA LEY					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		APLICA A TODOS LOS USUARIOS A LOS QUE SE LES HAYA RESTRINGIDO EL SERVICIO POR PARTE DE LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL, YA SEA, EN EL CUADRO O EN VÍA PÚBLICA Y QUE HAYAN EFECTUADO EL PAGO CORRESPONDIENTE.					
REQUISITOS:				ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
1. PRESENTAR DOCUMENTO QUE AVALE EL PAGO REALIZADO CORRIENTE DEL ADEUDO CON EL QUE CUENTA				NO	1	PRECIOS PUBLICOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025	
2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.				NO	1		
3. PAGO PREVIO DE DERECHOS				NO	1		



PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

1. PRESENTAR DOCUMENTO QUE AVALE EL PAGO REALIZADO CORRIENTE DEL ADEUDO CON EL QUE CUENTA	NO	1	PRECIOS PUBLICOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025
2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.	NO	1	
3. PAGO PREVIO DE DERECHOS	NO	1	

INSTITUCIONES PÚBLICAS

1. PRESENTAR DOCUMENTO QUE AVALE EL PAGO REALIZADO CORRIENTE DEL ADEUDO CON EL QUE CUENTA	NO	1	PRECIOS PUBLICOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025
2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.	NO	1	
3. * PAGO PREVIO DE DERECHOS	NO	1	

**PASOS A SEGUIR
QUE DEBE DE
REALIZAR EL
CIUDADANO**

1. INICIA CON EL PROCEDIMIENTO DE ACLARACIONES, DONDE DESPUÉS DE ATENDER AL USUARIO Y ENTREGARLE UNA ORDEN PARA EL PAGO SE LE INFORMA A ESTE EL PERIODO DE TIEMPO EN QUE SE PODRÁ REALIZAR LA RECONEXIÓN.
2. RECIBE LA INFORMACIÓN Y ESPERA LA REALIZACIÓN DE LA RECONEXIÓN.
3. REGISTRA LA RECONEXIÓN EN EL MINUTARIO.
4. REvisa el MINUTARIO AL FINALIZAR EL DÍA.
REGISTRA EN BASE DE DATOS LOS GENERALES DEL USUARIO TELÉFONO(S), RUTA Y SECUENCIA PARA IDENTIFICAR EL INMUEBLE, ASÍ COMO FECHA DE RECEPCIÓN DEL INFORME DEL PAGO.
5. AL SIGUIENTE DÍA SE ELABORA LA BITÁCORA PARA REALIZAR LAS RECONEXIONES, DANDO PRIORIDAD SEGÚN LA FECHA DE PAGO Y ASIGNANDO LA CARGA DE TRABAJO.
6. RECIBE LA BITÁCORA Y DISEÑA SU RECORRIDO PARA ACUDIR A CADA DOMICILIO A REALIZAR LAS RECONEXIONES, LA CUAL SE REGISTRA EN BITÁCORA.
EN CASO DE NO REALIZAR LA RECONEXIÓN REGISTRA EL MOTIVO EN SU BITÁCORA PARA SU NUEVA PROGRAMACIÓN.
AL FINALIZAR SU JORNADA ENTREGA SU BITÁCORA A PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL DEPARTAMENTO.
7. LA BITÁCORA ES RECIBIDA PARA REGISTRAR EN BASE DE DATOS LO REALIZADO, ASÍ COMO LAS DILIGENCIAS QUE DEBE REPROGRAMARSE.
TERMINA PROCEDIMIENTO.

**PLAZO MÁXIMO DE
RESPUESTA**

LAS RECONEXIONES SE REALIZARÁN MEDIANTE BITÁCORA CON LA VALIDACIÓN DEL JEFE DEL DEPARTAMENTO.

EXCEPCIÓN PARA REALIZAR LAS RECONEXIONES EN EL TÉRMINO ESTABLECIDO, SOLO PODRÁ SER EN CASO DE QUE EL USUARIO SEÑALE UNA FECHA ESPECÍFICA PARA LA



OPDAPAS
LA PAZ 2025 - 2027



H. AYUNTAMIENTO
DE LA PAZ
2025 - 2027

LA PAZ
--- Servir con amor y trabajo ---

REALIZACIÓN DE LA MISMA LO CUAL DEBERÁ SEÑALAR DE PUÑO Y LETRA EN LA COPIA DEL PAGO DE LA RECONEXIÓN CORRESPONDIENTE, POR NO TENER ACCESO AL INMUEBLE O PUNTO DE LA TOMA DONDE SE REALIZARA LA RECONEXIÓN.									
SE PROGRAMARÁN 20 RECONEXIONES MÁXIMO POR DÍA.									
COSTO:		\$ 1,746.83							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE LA PAZ.						COORDINACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. SAMANTHA YANELI AGUILAR VARGAS							
DOMICILIO:		CALLE:	AV. TEXCOCO				N° 102		
COLONIA:		MAGDALENA DE LOS REYES			MUNICIPIO:		LA PAZ		
C.P.		52656		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 5:00PM Y SABADOS DE 9:00AM A 1:00PM			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A							
DOMICILIO:		CALLE	N/A				NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA:		N/A			MUNICIPIO:		N/A		
C.P.		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNTO TIEMPO DEMORAN EN REALIZAR LA RECONEXIÓN DEL SERVICIO?			
RESPUESTA:	SE PODRÁN REALIZAR EN 1 O 2 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE REALIZAR EL PAGO Y TAMBIÉN SE REALIZARÁ UNA VEZ INDIQUE EL USUARIO			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE COMUNICARÁN CON NOSOTROS CUANDO ASISTAN AL DOMICILIO?			
RESPUESTA:	SI, ANTES DE REALIZAR LA VISITA SE COMUNICARAN CON USTED PARA QUE PUEDAN APOYAR DANDO PASO A LA INSPECCIÓN			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PORQUE PUEDEN RESTRINGIR EL SERVICIO? POR FALTA DE PAGO O POR CONECTARSE DE FORMA CLANDESTINA OMISA.			
RESPUESTA:	¿PORQUE PUEDEN RESTRINGIR EL SERVICIO? POR FALTA DE PAGO O POR CONECTARSE DE FORMA CLANDESTINA OMISA.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				
ELABORÓ: COORDINACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN OPDAPAS LA PAZ 2025 - 2027 C. SAMANTHA YANELI AGUILAR VARGAS		VISTO BUENO: UNIDAD DE INFORMACIÓN PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN OPDAPAS LA PAZ 2025 - 2027 LIC. SAMUEL LUNA ACOSTA		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 DE DICIEMBRE DE 2025

